



It's  
finger lickin'  
good

**Pick 'N' Eat Ltd**  
KFC Excellence Support Centre  
Gentilly Branch Road,  
Moka, Mauritius

## NOTRE CREDO

Nous Croyons :

- Que la culture du Groupe Pick N Eat Ltd repose sur des valeurs fortes et fondamentales.
- Que l'INTEGRITE est le fondement même de ces valeurs et représente une garantie solide aux actionnaires, au personnel, aux clients, aux fournisseurs et aux collectivités.
- Que la DIGNITE n'a pas de hiérarchie et représente le trésor intime de chacun.
- Que le RESPECT DE L'AUTRE et la RECONNAISSANCE MUTUELLE sont des éléments essentiels dans nos relations.
- Que L'ECOUTE est une source d'enrichissement en puisant chez l'autre la force de la différence.
- Que le PROFESSIONNALISME, la CREATIVITE et l'INNOVATION assurent notre croissance et la pérennité de nos actions.
- Que l'EQUITE est garante de justice sociale et de liberté.
- Que la LOYAUTE assure, dans la sérénité, la continuité de nos relations.
- Que tout ceci mène à la QUALITE de nos services, de nos produits et de nos relations et nous conforte dans nos convictions et dans l'accomplissement de nos tâches et responsabilités.



T (230) 432-1600 F (230) 433-5666 E [pickneat.kfc@eclosia.com](mailto:pickneat.kfc@eclosia.com) VAT No. 20040606 BRN C07004158

A company of **eclosia** Group

[www.kfc.mu](http://www.kfc.mu)



It's  
finger lickin'  
good

## NOS PRINCIPES FONDAMENTAUX

### A) *Vis-à-vis de nos actionnaires*

- Leur assurer une gestion saine empreinte de bonne gouvernance et de professionnalisme ;
- Leur fournir régulièrement des informations concernant l'entreprise ;
- Protéger, conserver, faire fructifier leurs avoirs ;
- Les consulter pour tout projet matériel pouvant modifier la structure des opérations.

### B) *Vis-à-vis de nos employés*

- Leur assurer une rémunération équitable et des conditions de travail favorisant leur épanouissement ;
- Communiquer honnêtement et ouvertement avec eux ;
- Etre accessible et à l'écoute de leurs idées et de leurs requêtes ;
- Leur garantir un traitement digne, équitable et intègre en toute situation ;
- Les protéger de tout danger au travail ;
- Promouvoir le développement et le meilleur usage possible de leurs talents.

### C) *Vis-à-vis de nos clients*

- Leur offrir des produits et services de qualité ;
- Les traiter avec courtoisie et respect ;
- S'assurer que les produits et les services offerts soient conformes aux normes.

### D) *Vis-à-vis des fournisseurs et des tiers avec lesquels nous traitons*

- Rechercher les meilleures conditions d'achat ;
- Promouvoir une compétition saine ;
- Assurer, autant que possible, un partenariat à long terme, favorisant la régularité et un bon équilibre qualité/prix ;
- Rechercher des fournisseurs intègres avec lesquels peut se développer un climat de confiance mutuelle.

### E) *Vis-à-vis des collectivités*

- Respecter les lois et coutumes du pays et celles des pays étrangers dans lesquels nous opérons ;
- Porter l'attention qu'il se doit à l'hygiène, à la sécurité et à l'environnement ;
- Conduire nos activités en entreprises responsables à Maurice comme à l'étranger et contribuer ainsi à un développement durable.

